



## **Technicien ou technicienne de réseau de diffusion,**

[Aldea Solutions Inc.](#) - Montreal, Canada Area

### **Description de travail**

Le technicien ou la technicienne de réseau de diffusion fait partie du service de l'ingénierie et de l'exploitation de réseau d'Aldea. Affectée au centre de gestion du réseau (CGR) en opération 24 heures sur 24, en rotation sur des quarts de travail prédéfinis, cette personne est responsable de la configuration, de la qualité technique des services fournis aux clients, du diagnostic de panne et de l'entretien du réseau vidéo. Ses principales responsabilités sont les suivantes :

- Fournir un soutien technique au CGR en vue de l'exploitation quotidienne du réseau vidéo et de la prestation des services.
- Exécuter des activités de recherche de panne, de diagnostic et d'entretien correctif sur un réseau de vidéo directe en service, notamment en aidant les opérateurs dans le réacheminement des services.
- Agir en tant qu'interface principale auprès des techniciens et ingénieurs des clients, en fournissant une aide technique relativement aux nouvelles installations et en aidant les clients à diagnostiquer les problèmes du réseau.
- Collaborer étroitement avec le service d'ingénierie et avec les clients, configurer et essayer de nouveaux éléments de réseaux et/ou de nouveaux services.
- Créer et mettre en œuvre des procédures de soutien technique, y compris les scénarios de secours et de rétablissement du service à utiliser au CGR.
- Assurer par des interventions planifiées et par l'entretien préventif le fonctionnement ininterrompu du réseau vidéo, y compris l'entretien préventif.
- Administrer et configurer les systèmes de soutien aux opérations qui sont utilisés par le CGR.
- Fournir un service de soutien de premier niveau pour les systèmes de TI utilisés dans le réseau.
- Veiller à la mise à jour des dossiers d'entretien, des renseignements de la base de données sur l'actif et des systèmes de suivi des problèmes.
- Effectuer l'entretien et l'étalonnage de l'équipement du réseau.
- Participer à la préparation des budgets et à la gestion des coûts de projets particuliers.



### **Exigences du poste**

- Diplôme d'études collégiales (télécommunications) ou expérience liée aux services de diffusion.
- Au moins 3 ans d'expérience connexe liée aux systèmes de télécommunications, de préférence dans le domaine de la Télédiffusion.
- Expérience liée aux réseaux nationaux et internationaux de commutation et de transport.
- Expérience liée aux services à large bande (en particulier les services de diffusion audio et vidéo) et aux réseaux Internet.
- Très bonnes aptitudes à la communication et excellente maîtrise écrite et orale de l'espagnol et de l'anglais. La connaissance d'autres langues internationales est un atout (français, portugais, etc.).
- Compétences liées aux outils et aux programmes informatiques.
- Travail en rotation sur un horaire de travail 24 h sur 24 et 7 jours sur 7.
- Compréhension des technologies audio et vidéo, tant analogiques que numériques.
- Capacité de supporter sans problème la pression associée à l'exploitation d'un réseau actif et capacité de conserver sa concentration en situation de travail sous pression.
- Bonnes aptitudes de planification et d'analyse.
- Disponibilité pour les déplacements (internationaux); un passeport valide est requis.
- Capacité reconnue pour le travail en équipe.
- Aptitude à innover et à trouver de meilleurs moyens de faire les choses.
- Atouts intéressants : connaissance des systèmes de compression vidéo MPEG (couche transport), des normes de télécommunications (ATM/DS3/E3), des protocoles de voix par IP (FTP, TCP, UDP, RTP), des signaux vidéo de la télévision haute définition (HD-ASI, HD-SDI).
- Endroit : Montréal (Canada)